|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Paquete: Mantenimiento Correctivo | | | | | | | | | |
| Nombre del Use Case: Consultar Orden de Trabajo Correctivo | | | | | | | | ID: | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Guardia Reclamo (GR) | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Consultar los datos de una orden de trabajo de mantenimiento correctivo asignada al empleado Guardia Reclamo logueado que se encuentre pendiente de resolución. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: El GR se encuentre logueado en el sistema. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se Consultó una orden de trabajo de mantenimiento correctivo. | | | | | | |
| **Fracaso:** El CU se cancela cuando:   * El Sistema no encuentra una orden de trabajo para el GR logueado. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El CU comienza cuando el GR selecciona la opción “Consultar Orden de Trabajo Correctivo”. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema busca la OTC perteneciente al GR logueado que tengan estado “En Curso” y encuentra. | | | | | | | 2.A. El Sistema no encuentra ninguna OTC.  2.A.1. El Sistema informa la situación mediante el siguiente mensaje: “No hay ninguna OTC para el Grupo Guardia Reclamo”.  2.A.2. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema muestra la OTC encontrada identificando la siguiente información:  * Número de la OTC * Fecha de Inicio * Hora de Inicio * Prioridad. * Tipo de reclamo. * Dirección del reclamo (calle, número, piso y departamento). * Zona | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema busca los reclamos asociados a la OTC encontrada y encuentra. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema muestra los reclamos asociados identificando la siguiente información en una grilla:  * Número de reclamo. * Nombre y Apellido de la persona que realizó el reclamo. * Número de Socio de la Persona que realizó el reclamo (solo en el caso de ser socio). * Dirección de la persona que realizó el reclamo (calle, número, piso y departamento). * Nombre del Reclamo. * Prioridad asignada al reclamo. * Fecha y hora de registración del reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema busca los problemas y soluciones sugeridas para la OTC y encuentra. | | | | | | | 6.A. El Sistema no encuentra problemas y soluciones sugeridas. | | |
| 1. El Sistema muestra los problemas y soluciones encontrados en una grilla identificando la siguiente información:  * Nombre del Problema. * Nombre de la Solución. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Fuente**: no aplica | | | | | | **Referencia Fuente:** no aplica | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 01/10/11 | Versión preliminar | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.1 | 10/10/11 | Cambio del estado del la OTC de “Asignada” a “En Curso” | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.2 | 31/08/12 | Cambio en las precondiciones y en la búsqueda de OTC para el GR. | | | | | | | Grupo N°5 |



